



## **Algemene Voorwaarden Yobo Drive-In Shows**

*Geldig vanaf: 01-2021 | Kenmerk document: ALGV\_YBDRVIN\_V2*

### **Artikel 1 - Definities**

1. Yobo Drive-In Shows, gevestigd te Haaksbergen, KvK-nummer 68660790, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als dienstverlener.
2. De wederpartij van dienstverlener wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Partijen zijn dienstverlener en opdrachtgever samen.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst tot dienstverlening tussen partijen.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens dienstverlener.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.
3. De overeenkomst bevat voor dienstverlener steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

### **Artikel 3 - Betaling**

1. Declaraties moeten binnen 30 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is.
2. Bij offertebedragen boven de €750,- (incl. BTW) wordt er na ondertekening een aanbetalingstermijn van 25% van het totale factuurbedrag gevorderd bij opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
3. Betaalt opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is dienstverlener gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
4. Blijft opdrachtgever in gebreke, dan zal dienstverlener tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer opdrachtgever in verzuim is, is hij wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan dienstverlener. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van dienstverlener op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van een opdracht door dienstverlener, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan dienstverlener te betalen.



#### **Artikel 4 - Aanbiedingen en offertes**

1. Offertes zijn vrijblijvend en hooguit 1 maand geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Bij levering van goederen zijn levertijden in offertes zijn indicatief en geven koper bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.

#### **Artikel 5 - Prijzen**

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen genoemde prijzen zijn inclusief de verschuldigde btw, tenzij anders overeengekomen.
2. De prijzen van goederen en diensten zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door de dienstverlener niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbidding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
3. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.

#### **Artikel 6 - Informatieverstrekking door opdrachtgever**

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor dienstverlener.
2. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die dienstverlener meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan dienstverlener ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, retourneert dienstverlener de betreffende bescheiden.
5. Stelt opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door dienstverlener verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van opdrachtgever.
6. Opdrachtgever gaat akkoord dat alle niet-essentiële informatie die gedeeld wordt met dienstverlener gebruikt en opgeslagen kan worden voor uitvoering van de opdracht.
7. Opdrachtgever gaat akkoord met het delen van gegevens aan derden indien dit benodigd is voor de uitvoering van de opdracht. Dienstverlener draagt er zorg voor dat de gedeelde informatie uitsluitend voor de uitvoering van de opdracht gebruikt wordt.



## **Artikel 7 – DJ Garantie**

1. De DJ Garantie is van toepassing bij een overeenkomst tussen dienstverlener en opdrachtgever waarbij de opdracht een DJ pakket of DJ service bevat.
2. De DJ Garantie geeft recht op een vervangende DJ wanneer geboekte DJ om persoonlijke of medische redenen zijn optreden niet kan uitvoeren.
3. De vervangende DJ zal in eerste instantie uit het DJ aanbod van dienstverlener worden geselecteerd. Indien er geen DJ beschikbaar is kan dienstverlener een derde partij inschakelen om de opdracht in te vullen.
4. Bij de uitvoering van een DJ pakket door een derde partij is het mogelijk dat het DJ pakket visueel afwijkt van het getoonde pakket. Dienstverlener zorgt dat het DJ pakket compleet en afdoende is voor uitvoering van de opdracht. Bij toevoeging van extra mogelijkheden worden deze, voor zover mogelijk, aan het DJ pakket toegevoegd.
5. Het overeengekomen offertebedrag en algemene voorwaarden blijven bij de DJ garantie in stand.

## **Artikel 8 – 'MijnFeest' Online Omgeving**

1. De MijnFeest Online Omgeving is te bereiken via de website <https://MijnFeest.yobodrivein.nl/>. Bij het gebruik van de MijnFeest online omgeving gaat opdrachtgever automatisch akkoord met de disclaimer/voorwaarden die te vinden zijn op het platform.
2. De MijnFeest Online Omgeving wordt enkel toegewezen aan opdrachtgever na het ondertekenen van de offerte en daarmee akkoord te hebben gegeven voor uitvoering van de opdracht.
3. De opdracht moet een DJ pakket of DJ service bevatten om gebruik te kunnen maken van de MijnFeest Online Omgeving.
4. De MijnFeest Online Omgeving is enkel toegankelijk door middel van een persoonlijk account die wordt aangemaakt door dienstverlener. De accountgegevens worden door dienstverlener toegestuurd en kunnen door opdrachtgever zelf veranderd worden.
5. De MijnFeest Online Omgeving is een gratis inbegrepen service en heeft bij eventueel disfunctioneren geen invloed op de uitvoering van de opdracht.



## Artikel 9 – Locatie- en uitvoeringseisen

1. Op de locatie van uitvoering dient er minimaal een ruimte van 5 bij 2 meter (BxD) beschikbaar te zijn voor de opstelling van een DJ pakket. Uitgezonderd het DJ pakket 'Metallic Basis' waarvoor een ruimte van 4 bij 2 meter afdoende is.
2. Op de locatie van uitvoering dient de DJ onder een regen-werende overkapping te staan. Regen mag geen kans hebben om DJ of materialen te bereiken. Bij goede weersvoorspellingen kan hiervan afgeweken worden, wat te allen tijde dient te worden overlegd met dienstverlener.
3. Op de locatie van uitvoering dient er een degelijke stroomvoorziening aanwezig te zijn van 1x 230V 16 ampère schoon met een aansluiting binnen 20 meter van de opstelling van het DJ pakket. De stroomvoorziening dient direct bij aanvang op locatie te kunnen worden gebruikt tot en met de tijd dat de uitvoering voltooid is.
4. Dienstverlener dient 1.5 uur voor aanvangstijd van uitvoering onbelemmerd toegang te kunnen hebben op de locatie.
5. Op de locatie van uitvoering dient er een gelijkvloerse en verharde laad- en losplek aanwezig te zijn binnen een straal van 50 meter van uitvoeringsplek. Indien de locatie gebruik maakt van een onverharde weg, trappen of een ongelijkvloerse laad- en losplek dient dit vooraf aan dienstverlener te worden doorgegeven.
6. Bij de boeking van een DJ service in plaats van een DJ pakket dient er een deugdelijk audiosysteem op locatie aanwezig te zijn. DJ dient eenvoudig te kunnen inpluggen door middel van 2 XLR lijnen. Er dient een deugdelijk werkblad aanwezig te zijn met een minimale hoogte van 95cm en breedte van 125cm. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het doorgeven van deze aanwezigheid om bovenstaande criteria door dienstverlener te laten beoordelen.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor bovenstaande locatie- en uitvoeringseisen. Indien er aan een bepaalde eis niet voldaan kan worden, kan dit de uitvoering belemmeren.

## Artikel 10 – Vergunningen

1. De opdrachtgever staat ervoor in, dat eventuele aan de uitvoering vereiste vergunningen en/of ontheffingen met de daarbij verbonden kosten voor rekening van de opdrachtgever zijn.
2. Het ontbreken en/of intrekken van enige vergunning of ontheffingen is voor rekening van de opdrachtgever en zal nimmer gelden als onmacht.
3. De verschuldigde Buma/Stemra en/of Sena rechten komen voor rekening van de opdrachtgever die tevens zorg voor de afdracht draagt. De opdrachtgever vrijwaart Yobo Licht & Geluid voor hetgeen uit voormelde hoofde aan Buma/Stemra en/of andere partijen dient te worden voldaan.

## Artikel 11 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Dienstverlener voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Dienstverlener heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Dienstverlener heeft het recht om foto's en video's te maken ten behoeve van promotionele doeleinden met inachtneming van de AVG.



4. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.

## **Artikel 12 - Annuleringsbepalingen**

1. Het staat opdrachtgever vrij om de opdracht aan dienstverlener op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer opdrachtgever binnen 45 dagen vooraf de uitvoeringsdatum de opdracht beëindigt, is opdrachtgever verplicht om een annuleringsvergoeding af te dragen aan dienstverlener. Deze annuleringsvergoeding is bedoeld om de vergoedingen op de uitvoeringsdatum te dekken gerelateerd aan de annuleringsdatum. Deze is als volgt opgebouwd:

*Tot 45 dagen voor de uitvoeringsdatum: Kosteloos annuleren*

*Tussen de 30-45 dagen voor de uitvoeringsdatum: 25% van het getekende offertebedrag*

*Tussen de 15-30 dagen voor de uitvoeringsdatum: 50% van het getekende offertebedrag*

*Tussen de uitvoeringsdatum en 15 dagen: 75% van het getekende offertebedrag*

3. Op een verplaatsing van de opdracht datum gelden dezelfde annuleringsvergoedingen zoals gesteld in lid 2.
4. Indien er onvoorziene invloeden - buitenom alle betrokken partijen die directe invloed op de doorgang van de opdracht hebben - de doorgang van de opdracht verhinderen, geldt er een kosteloze verplaatsing of annulering van de opdracht.

## **Artikel 13 - Aansprakelijkheid**

1. Als de opdracht wordt verstrekt door meer dan één opdrachtgever, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en de onderhavige overeenkomst.
2. Iedere aansprakelijkheid voor schade die niet door dienstverlener is toegedaan, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, wordt verhaald op de opdrachtgever. Opdrachtgever dient de kosten te betalen die de schade herstelt tot in originele staat zoals opgeleverd tijdens de opdracht. Indien de kosten voor schadeherstel groter zijn dan de nieuwwaarde, kan er door dienstverlener voor worden gekozen om een nieuw exemplaar aan te schaffen.
3. Indien materialen, behorend bij de uitvoering van de opdracht, in overleg met opdrachtgever door dienstverlener worden achtergelaten op de locatie van uitvoering, is opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor de opgeleverde materialen totdat deze weer worden meegenomen door dienstverlener.
4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als dienstverlener aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk



functioneren van de door dienstverlener bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.



## **Artikel 14 - Contractduur opdracht**

1. De overeenkomst tussen opdrachtgever en dienstverlener geldt vanaf het moment van ondertekening van offerte tot en met de laatste afhandeling na uitvoeringsdatum, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **Artikel 15 - Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van dienstverlener in de nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever niet aan dienstverlener kan worden toegerekend in geval van een van de wil van dienstverlener onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van dienstverlener kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan dienstverlener niet aan zijn verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort.
3. Dienstverlener is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als dienstverlener als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

## **Artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht**

1. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft dienstverlener het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan dienstverlener worden tegengeworpen.
2. Indien zaken nog niet zijn geleverd of uitgevoerd, maar de overeengekomen voortuitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft dienstverlener het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat opdrachtgever volledig en conform afspraak heeft betaald.
3. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 17 - Toepasselijk recht**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.